

Политика конфиденциальности Shortscut.ru

Дата публикации: 25.05.2026

Дата вступления в силу: с момента размещения на сайте

Версия: 1.0

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://shortscut.ru/> и сервиса Shortscut.

Оператором персональных данных является:

- Кондаков Артем Борисович
- Статус: плательщик налога на профессиональный доход / самозанятый
- ИНН: 662350006896
- Email для обращений: shortscutru@yandex.com
- Сайт: <https://shortscut.ru/>

Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт, личный кабинет, формы регистрации, формы оплаты, формы обратной связи, cookies, технические журналы, обращения в поддержку и при использовании сервиса.

2. Какие данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие данные пользователя:

- имя, никнейм или иное указанное пользователем имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона, если пользователь его указывает;
- аккаунт в Telegram или другом мессенджере, если пользователь его указывает;
- данные аккаунта в сервисе;
- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- user-agent, тип устройства, браузер, операционная система;
- дата и время регистрации, входа, оплаты, принятия документов;
- сведения о тарифе, заказе, сумме и статусе оплаты;
- обращения в поддержку;
- загруженные пользователем видео, аудио, изображения, тексты, ссылки, субтитры, промпты, описания и результаты обработки, если они содержат персональные данные;
- технические логи, необходимые для работы сервиса и защиты от злоупотреблений.

Оператор не хранит полный номер банковской карты, срок действия карты и CVC-код, если оплата проходит через платёжного провайдера.

3. Цели обработки данных

- регистрация пользователя;
- предоставление доступа к личному кабинету;
- оказание услуг по автоматической нарезке, обработке и подготовке коротких видео;
- приём оплаты;
- подключение тарифов и подписок;
- направление сервисных уведомлений;
- техническая поддержка пользователей;
- обработка обращений и претензий;
- обеспечение безопасности сервиса;

- предотвращение мошенничества, спама и злоупотреблений;
- хранение истории оплат, согласий и юридически значимых действий;
- улучшение работы сайта и интерфейса;
- аналитика посещаемости сайта;
- исполнение требований законодательства РФ;
- защита прав и законных интересов Оператора.

4. Правовые основания обработки

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- заключение и исполнение договора с пользователем;
- принятие пользователем условий использования сервиса;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- законный интерес Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы пользователя.

5. Пользовательский контент и данные третьих лиц

Сервис Shortscut предназначен для обработки видео, аудио, изображений, текстов, субтитров, ссылок и иных материалов, которые пользователь загружает или создаёт через сервис.

Такие материалы могут содержать персональные данные третьих лиц: изображение, голос, имя, никнейм, ссылки на аккаунты, комментарии, переписки, документы или иные сведения.

Загружая материалы в сервис, пользователь подтверждает, что имеет все необходимые права и правовые основания для их загрузки, обработки и последующего использования, включая согласия лиц, чьи персональные данные, изображение или голос содержатся в материалах.

Оператор не инициирует включение персональных данных третьих лиц в пользовательский контент, не определяет состав таких данных и обрабатывает материалы только в рамках технологической функции сервиса.

6. Cookies и аналитика

Сайт может использовать cookies, локальное хранилище, идентификаторы сессии и аналогичные технологии.

Cookies используются для работы сайта и личного кабинета, авторизации пользователя, сохранения настроек, защиты от злоупотреблений, анализа посещаемости, улучшения интерфейса и оценки эффективности рекламных кампаний.

Сайт может использовать сервисы веб-аналитики, включая Яндекс Метрику. Такие сервисы могут автоматически собирать IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода и действиях пользователя на сайте.

Пользователь может ограничить или запретить использование cookies в настройках браузера. В этом случае отдельные функции сайта могут работать некорректно.

7. Передача данных третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для работы сервиса и достижения целей обработки.

- платёжные провайдеры, включая ЮKassa;
- банки и платёжные системы;
- хостинг-провайдеры;
- облачные хранилища;
- сервисы веб-аналитики;
- сервисы технической поддержки;
- подрядчики по разработке, администрированию и поддержке сервиса;

- AI/ML-провайдеры, если они используются для обработки видео, аудио, субтитров или иных материалов;
- государственные органы в случаях, предусмотренных законом.

8. Локализация данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если такая обязанность применима к соответствующей обработке.

9. Трансграничная передача

Если для работы сервиса используются иностранные облачные, аналитические, коммуникационные или AI-сервисы, может осуществляться трансграничная передача персональных данных.

До начала такой передачи Оператор выполняет требования законодательства РФ, если они применимы.

Если фактическая архитектура сервиса не предусматривает трансграничную передачу персональных данных, Оператор не осуществляет такую передачу.

10. Сроки хранения данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки.

- данные аккаунта - в течение срока использования сервиса и периода, необходимого для защиты прав;
- платежные данные - в сроки, необходимые для налогового и бухгалтерского учёта;
- загруженные видео и результаты обработки - в течение срока действия тарифа, срока хранения проекта или до удаления пользователем;
- обращения в поддержку - до решения вопроса и в течение разумного срока после этого;
- технические логи - в течение срока, необходимого для безопасности сервиса;
- маркетинговые согласия - до их отзыва.

Удаление аккаунта не всегда означает немедленное удаление всех данных, поскольку часть сведений может храниться в резервных копиях, платёжной истории, логах безопасности и документах, необходимых для исполнения закона или защиты прав.

11. Защита персональных данных

- ограничение доступа к данным;
- использование защищённых каналов передачи данных;
- разграничение прав доступа;
- защиту административных интерфейсов;
- резервное копирование;
- логирование действий;
- контроль доступа подрядчиков;
- удаление или обезличивание данных при утрате целей обработки.

12. Права пользователя

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить запрос по вопросам обработки данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

13. Отзыв согласия

Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение на email: shortscutru@yandex.com.

Отзыв согласия не прекращает обработку данных, если у Оператора есть иное законное основание для продолжения обработки: исполнение договора, налоговый учёт, защита прав или исполнение требований закона.

14. Обновление Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, функционала сервиса, состава обрабатываемых данных, используемых подрядчиков или технической архитектуры.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если в ней не указано иное.